



**Mórahalom Város Önkormányzat
Tóth Menyhért Városi
Könyvtár és Közösségi Ház
2019. évi beszámolója**

Az intézmény székhelye: 6782 Mórahalom, Röszei út 2.

Az intézmény vezetőjének neve: Berta Gyuláné

2020. február 10.

TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK 2019. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A 2019-es évben a városi könyvtár folyamatos szolgálatot látott el, ha voltak is kisebb zárva tartások, azoknak oka is rendezvény tartása volt. A személyi állomány szeptember végéig állandó volt, s bár a váltás miatt egy hónapig csökkent a létszámunk, utána gyorsan helyreállt a rend.

Az év során *az alapfeladatok ellátásán túl a következő projektekből tevékenykedtünk:*

- EFOP 4.1.8-16-2017-00138 – Több mint könyvtár című projekt fenntartási időszakának tevékenységei: ismeretterjesztő foglalkozások felnőtteknek, olvasásfejlesztést, kultúráközvetítést célzó programok gyerekeknek és felnőtteknek.
- EFOP 3.3.2-16-2016-00261 – Hozd felszínre, illeszd a helyére! című projekt megvalósításának második és harmadik féléve: szakkörök, kulturális órák, tehetséggondozó kiscsoportok, tém napok, táborok, kirándulások, és foglalkozássorozatok szervezése és tartása két településen össze hat nevelési-oktatási intézménnyel partnerségben.
- Csongrád Megyei Önkormányzatokért Alapítvány pályázatára Tóth Menyhért emlékkiállítás szervezése céljából nyújtott be programot az önkormányzat, amelynek megvalósításában a városi könyvtár dolgozott. A három hetes időszak kiállítását augusztus 30-án nyitottuk meg, a kiállítást összesen 320 fő tekintette meg.
- Az önkormányzat TIOP 1.2.1-A1-15/1-2015-0003 számú, a Homokháti Emlékház fejlesztésére irányuló projektjéhez kapcsolódva tartottunk órákat a tájházban. A projekt fenntartási időszaka most lépett az utolsó évébe. 2019-ben 8 csoportot fogadtunk a tájházban. Mivel a tevékenységben csak mint foglalkozásvezető vettünk részt, ezért ezek a tevékenységek nem képezik részét sem a statisztikánknak, sem a jelen beszámolónak.
- Felnőttképzési intézményként 2019-ben újabb képzési programot regisztráltunk, s ennek alapján a képzést le is bonyolítottuk. A képzésre a Szent László Király Plébániától kaptunk megbízást az EFOP 1.3.7-17-2017-00035 számú pályázat keretében.
- Augusztusban kerültünk partnerségbe a Hódmezővásárhelyi Szakképzési Centrummal és a Laksmi Nyelviskolával. Ők a GINOP 6.1.3-17-2018-00036 projekt keretében szerveznek nyelvi képzéseket, s mi a toborzásban, kapcsolattartásban, a szervezés helyi részében, és a helyszín biztosításában működünk közre. Három csoport indult, két angol, és egy német 2019-ben. Ezek a csoportok szintén nem képezik részét a könyvtár statisztikájának, és beszámolójának.
- A nyár folyamán összesen 7 db 20 fős csoportot fogadtunk egyhetes napközis tábor keretében. Ebből 3 a saját – már említett – EFOP 3.3.2-es projektünk keretében zajlott, a többi 4 pedig a fenntartó önkormányzat és partnerszervezeteink projektjei keretében. Június második felében 3 csoportot fogadtunk egymással párhuzamosan – vagyis 60 gyermek forgott a tereinkben, augusztusban pedig két egymást követő héten 2-2 csoport tevékenykedett nálunk.

A könyvtár szakmai stratégiája a következő területeken határozott meg célokat 2019-re:

- külső kommunikáció,
- elektronikus szolgáltatások,
- olvasáskultúra fejlesztés és élethosszig tartó tanulás támogatása.

Mindhárom területen sikerült előrelépést elérni, bár vannak olyan tervek, amelyek nem, vagy csak részben valósultak meg.

A sajtómegjelenések száma egyharmadával nőtt a helyi médiában, s a közösségi médiában is jelentősen többször jelentünk meg híreinkkel. Többször küldtünk ki hírlevelet, bár a rendszerességgel 2019-ben még nem voltunk elégedettek.

A tavalyi évre értük el, hogy amit a Corvina könyvtári rendszer biztosítani tud, minden szolgáltatást ki tudunk használni, és azt kommunikáljuk a látogatóink felé. S létrejött a Móra-tár helyismereti portál, amelynek utolsó munkálatai épp most vannak folyamatban, márciustól használatba vesszük.

Az olvasáskultúra fejlesztés és az élethosszig tartó tanulás támogatása terén jelentős eredményt értünk el, s ez látszik a statisztikai adatainkon. Egyrészt a csoportok, rendezvények adataiban – a csoportok száma 78%-os emelkedést mutat, a résztvevők száma 28%-os emelkedést (bár ez kicsit alacsony, mert 2018-ban minden résztvételt külön számoltunk, míg 2019-ben a több alkalmat felőle tevékenységénél, ahol állandó volt a résztvevők összetétele, ott egy résztvevő csak egyszer számol az adatokban) Másrészt a könyvtárhasználat és a dokumentumforgalom adataiban is növekedés mutatkozik – 16%-os emelkedés mutatkozik mind a személyes használat számában, mind a kölcsönzött dokumentumok, mind pedig a helyben használt dokumentumok számában.

A könyvtár 2019-es munkaterve az előbbieken túl **hangsúlyt helyez az önkéntesek bevonására**. 2 fő önkéntes segítette felváltva a munkánkat 2019-ben az „Esély otthon” program keretén belül – főként a külső kommunikációs csatornák bővítése, a digitalizálás, és a rendezvények megvalósítása terén.

Az EFOP 3.3.2-16 számú projektünkben több lelkes pedagógus dolgozott velünk, túl a megbízási szerződésük keretein, ahogyan a tevékenység megkívánta – bár őket nem tüntettük fel a táblázatokban. Családi napjainkon mindig dolgozik 4-5 fő segítő, akik egy-egy stációnál felügyelik a játékokat.

Valamint nőtt a közösségi szolgálatot teljesítő diákok száma is, és két együttműködő partnerrel gazdagodtunk 2019-ben.

A szervezet gyengeségei voltak 2019-ben a humán erőforrás kapacitáshiánya a megnövekedett többlet-feladatvállalás miatt, s ennek a kapacitáshiánynak a következményei a háttérmunkákban. Ezt próbáltuk **ellensúlyozni azzal, amiben erősek vagyunk**: a problémák költséghatékony megoldásával, kreativitással, rugalmassággal a partneri együttműködésben, erős csapatmunkával, összehangolt feladatvégzéssel, és innovatív ötletekkel a szakmai munkában.

A legnagyobb veszélyt a szervezet számára az adminisztratív terhek növekedése okozza, illetve a (pályázati) finanszírozás esetlegessége, hullámzása. De a pályázatok egyszersmint **jó lehetőségeket** is kínálnak, és szerencsére támogató önkormányzattal, és együttműködő megyei szervezettel dolgozunk együtt, ami növeli a lehetőségeket a könyvtár számára. A szakmai munkában igyekeztünk kihasználni a minőségirányítás nyújtotta lehetőségeket, a felújított, korszerű berendezésünk adta lehetőségeket, és azt a tényt, hogy a könyvtár nyitott, fejleszhető, rugalmas szervezet, bővíthető profillal.

II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			4	4	4
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	1	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	2	2
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	2	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	3	3	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	3	3
Egyéb alkalma- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	12	12	12
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	12	12	12
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	1	1	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	2
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	13	13	14
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	13	13	14
Összes létszám (fő):			16	16	17
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			1	0	1

Az Intézmény 2019-ben 3 fő könyvtárossal, és 1 fő takarítóval dolgozott. A 3 fő könyvtárossal 1 fő látta el az Intézmény vezetésével kapcsolatos feladatokat. Beosztásban 1 fő felsőfokú végzettségű könyvtáros, és 1 fő helyettesítő kolléga dolgozott, az ő képzése nem könyvtáros, hanem egyéb felsőfokú végzettség volt.

2019-ben megbízási jogviszonyban 1 fő adminisztratív dolgozót kaptunk, egyenlőre részmunkaidőben, aki ebben az évben jobbára a projektadminisztrációban dolgozott.

Az Intézmény EFOP projektjeinek keretében foglalkoztattunk megbízási szerződés keretében 1 fő pénzügyi vezetőt, és 11 fő szakmai megvalósítót. Ez utóbbi csoport könyvtáros és pedagógus végzettséggel és gyakorlattal bíró kolléga, akik szakköröket, tábort, kirándulásokat szerveztek és bonyolítottak le.

2019. október 1-vel visszatért aktív jogviszonyba az Intézmény másik könyvtárosa. Ő gyermekvállalás miatt volt addig távol. Visszatérével az őt helyettesítő kolléga munkaviszonya megszűnt, így a létszámban nem történt változás.

III. SZAKMAI MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	41	36	36	-12%
Hétfői (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	5	5	5	0%
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	30	0	5	-83%
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0%
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	215	250	238	11%

A nyitva tartásban változást eszközöltünk, ami nem érinti sem a 16 óra utáni, sem a hétfői nyitvatartást. A heti nyitvatartási napok száma is változatlan marad. Csütörtök délelőtt tartunk zárva, a nyitás időpontját tettük át 13 órára.

A nyári időszakra nem terveztünk zárva tartást, ám az első nyári tábor hetében három 20 fős csoportot fogadtunk egy időben, ez pedig lehetetlenné tette a kiszolgálást. Ezért döntöttünk inkább a zárás mellett.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	0	0	1	100%
Olvasói munkaállomás	9	9	9	0%
Dolgozói munkaállomás	4	4	4	0%
Összesen	13	13	13	0%

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 13

3 évnél idősebb, de felújított (db):

3 évnél idősebb, de nem felújított (db):

összeségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 1

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db):

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 1

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 2

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése:

Lemezjátszó (digitalizálásra alkalmas): 1

Mini hifitorony: 1

fejhallgatók: 30

Hangfal: 2

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 1

Intézményünk 2018-ban nagyobb infrastrukturális fejlesztésen ment keresztül. Ennek keretében sikerült frissítenie a gépparkját, így eszközei újak, kitűnő állapotban vannak. Az olvasók számára elhelyezett asztali számítógépek számát csökkentette, mert a hétköznapi használat gyakorisága csökkent. Viszont megerősítette a wifi hálózatot az épületben, mert a látogatók gyakran a saját mobil eszközeiket használják a térben. Ugyanezen fejlesztés keretében kialakításra került egy különálló oktatóterem, ahol 17 laptop és egy digitális kijelző szolgálja a látogatókat. Az Intézmény gépei helyi hálózatban működnek, fájlszerver és webszerver működik.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 10/100 Mbit/s

Sebesség:

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	1.375	1.155	1.393	1%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	133	200	220	65%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0	0	0	0%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	297	280	231	-22%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	866	900	622	-28%
A gyűjteményből aszisztált dokumentumok száma	2356	300	696	-70%

A könyvtár 2019-ben nagyságrendileg ugyanakkora összegből gyarapította állományát, de a beszerzett dokumentumok száma lényegesen kevesebb, mint az előző évben. Ennek oka főként a könyvek árának jelentős emelkedése.

Megújítottuk a folyóirat állományunkat, több olyan magazint rendeltünk meg, amelyek témájukban hiánypótlók nálunk. Ez látszik a folyóiratok gyarapításra fordított összegéből.

Az állományból az adott évben csak az elhasználódott, kölcsönzésre alkalmatlan dokumentumokat vontuk ki.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	866	900	622	-28%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,5	0,5	0,5	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	3	3	3	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	90%	90%	90%	0%

A könyvtár a Corvina integrált könyvtári rendszer bizonyos moduljait használja, ennek segítségével tárja fel állományát is. A Corvinával kölcsönöz, tart leltárt, és OPAC felületét használja arra, hogy olvasóinak biztosítsa az állományban való keresést. Így természetes dolog, hogy a nyilvántartásba vett dokumentumokat feltárja.

Szerencsére a feldolgozással könnyű dolgunk van, hiszen az esetek többségében kész rekordokat húzunk át, és látunk el saját azonosítóval, és rendelünk hozzá példányadatokat. Ez nagyban felgyorsítja a munkafolyamatot. Erre szükségünk is van, mert nincsen külön könyvtáros a feldolgozásra, hanem párhuzamosan dolgozunk ebben, az olvasószolgálatban, és egyéb munkafolyamatokban.

A gyűjtemény elektronikus feldolgozottságára 90%-ot írtunk. Ennek oka, hogy nem minden dokumentum típus feldolgozott, így például a hanglemezek sem. Ezeket az állományegységeket nem is használják látogatóink, így erre a jövőben megoldást kell találnunk.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: Corvina

Beszerezés éve: 2009

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Könyvtárunk nem rendelkezik muzeális dokumentumokkal. Az állomány nagy része olyan jellegű, ami ha elhasználódott, kicserélhető, és pótolható másik dokumentummal. Az állomány megóvása érdekében igyekszünk megfelelő körülményeket biztosítani a könyvtárban, és a hétköznapiak során elvégezni azokat az apróbb javításokat, amelyek a dokumentumok használhatóságának időtartamát kitolják.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2.458	2.580	2.586	5%
A könyvtári látogatások száma (db)	10.023	10.000	11.608	16%
Ebből csoportok (db)	51	73	91	78%

2019-ben továbbra is tartottuk az 5%-os emelkedést a regisztrált látogatók számában. Személyes használat tekintetében emelkedés látható, ami nem kis részben annak tudható be, hogy a könyvtár közösségi szolgáltatásai megerősödtek, és jelentősen nőtt a fogadott csoportok száma.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	9.620	10.500	11.275	17%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Helyben használt dokumentumok (db)	11.037	11.000	12.909	17%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	17	0	3	-82%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	108	105	122	13%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	0	0%

Bár a tavalyi év során beszerzett dokumentumok száma jelentős csökkenést mutat, ez nem csappantotta meg a kölcsönzések számát. A beszerzések terén nagyon határozottan az olvasói igényekre építünk, s ez a hozzáállás eredményt is mutat. Ugyanígy mutatja a könyvtárközi kéréseink növekedése azt a törekvésünket, hogy az olvasó jusson hozzá az általa keresett könyvhöz. 2019-ben 133 könyvtárközi kérését küldtünk el, s ebből 122 dokumentumot meg is kaptunk. A helyben használt dokumentumok száma követi a személyes használat számának növekedését. A tőlünk kért dokumentumok száma jóval alacsonyabb, de mivel nem vagyunk az ODR rendszerben szolgáltató könyvtár, így ez esetünkben nem is számít igazán súlyos adatnak.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	Móra-tár nevű helyismereti adatbázis fejlesztése
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	1	Könyvtári hírlevél az új beszerzésekről és programjainkról
RSS	0	

A Móra-tár a 10-16 éves korosztálynak szóló helyismereti portál, amelynek fejlesztése 2019-ben zajlott. A portál nem csak szöveges és képi információt tartalmaz, hanem dokumentum- és játéktárat is. Ez utóbbi a helyismereti tudás mélyítésére szolgáló játékokat, feladatokat tartalmaz.

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: helyismeret

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	5.357	6400	5.797	8%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	2	2	2	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	20	20	20	0%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	2	2	100%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	0	0	0	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	0	0	0	0%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	-	-	-	-

Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
--	---	---	---	----

Könyvtárunk a Corvina integrált könyvtári rendszer egyes moduljait használja, rendszergazdánk a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár. elektronikus katalógusunk is e rendszerben van, de nem a sajátunk. A Csongrád Megyei Könyvtárak Közös Katalógusának vagyunk tagja. Az OPAC elérhető könyvtárunk honlapjáról. Azt azonban 2019-ban sem állt módunkban mérni, hogy hány-szor kattintottak erre a linkre honlapunkon, vagy hogy hányan keresték fel a katalógust a Somogyi Könyvtár honlapján keresztül.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	10	8	-

Közzététel helye, módja:

Könyvtárunk gyűjti, és szkenneli a Délmagyarországban megjelent helyismereti cikkeket. Továbbá szkennelésre került Kapovits Endre tanár úr hagyatékából jelentős mennyiségű fotó is. Ezeket azonban nem tüntettük fel a táblázatban, mert pillanatnyilag nem megoldott a szolgáltatásuk. A feltüntetett 8 dokumentum Ördögh Imre és Kapovits Endre kézírással készült dokumentumai, amelyeket a Móra-tár felületen a dokumentum-tárban fogunk szolgáltatni.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	51	50	91	78%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1.613	1.600	2.066	28%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	1	1	1	0%

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	6	6	21	250%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon részvevők száma	632	145	470	-26%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	7	8	0	-100%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon részvevők száma	125	64	0	-100%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	2	1	1	-50%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	26	12	10	-62%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	3	3	4	33%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	58	60	96	66%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	4	12	24	500%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	165	160	708	329%
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	1	1	1	0%
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	40	50	320	700%

Egyéb témájú programok, képzések száma	30	42	40	33%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	593	685	714	20%
Az összes könyvtári képzés, program száma	51	73	91	78%

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	9	8	6	-33%
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	45	10	52	16%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	7	2	1	-86%

A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztevők száma	125	20	8	-94%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	2	2	2	0%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	135	130	134	0%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	33	61	82	148%
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	1308	1016	1912	46%
Az összes könyvtári képzés, program száma	51	73	91	78%

A könyvtári programok számának megugrása részben az EFOP projektek vállalásainak köszönhető a 2019-es évben. Az infrastruktúra-fejlesztést érintő projekt fenntartási időszakában vállalt szolgáltatások (ez főként a közösségi programok számaiban mutatkozik meg), valamint az oktatási-nevelési intézményekkel kötött együttműködési megállapodásokban foglalt szolgáltatások (ez pedig az olvasási kompetenciafejlesztést célzó programok adataiban mutat eredményt) jelentős emelkedést hoztak ezekben az adatokban. Az EFOP 3.3.2-16 azonosítószámú projektünk kapcsán továbbra sem a hátrányos helyzetűeket célzó programok között tüntetjük fel a tevékenységet, mert a résztvevőknek csupán 20%-a HH illetve HHH.

Ugyanezen projekt növeli meg az olvasásfejlesztést célzó tevékenységek számadatát. Ebben az évben a kompetenciafejlesztés jól láthatóan elmozdult az olvasásfejlesztés, szövegértésfejlesztés irányába, s a digitális kompetenciafejlesztés látszólag visszaszorult. Látnunk kell azonban azt is, hogy a foglalkozások egy része nem egyféle kompetencia fejlesztését célozza, de a besorolásnál egy tevékenységet egy helyre soroltunk fel.

Saját felnőttképzési programjaink száma eggyel bővült, s e képzési program szerint meg is tartottunk egy tanfolyamot az adott évben.

Nagy sikerrel zajlott Tóth Menyhért festőművész alkotásiból álló időszaki kiállításunk, a részvételi arány messze felülmúlta a várakozásainkat – bár ez részben annak köszönhető, hogy sikeresen kapcsoltuk össze a programot a helyismereti területtel, és szerveztük ennek megfelelően a csoportokat.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 0 (%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0%

Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0%
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0%
Összesen	0	0	0	0%

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0	0	0	0%
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0	0	0	0%

Honlapunk akadálymentes, és az intézmény is akadálymentesen megközelíthető és használható. Mind az állomány gyarapításakor (pl. hangoskönyvek), mind a szolgáltatások biztosításakor ügyelünk arra, hogy fogyatékkal élő látogatóink is igénybe tudják venni a könyvtár szolgáltatásait. Fogyatékos személyek számára piktogramok, információs táblák kerültek elhelyezésre, az épületbe segítőkutyát be lehet hozni.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2018.

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) **Felújított, esztétikusan berendezett.**
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Könyvtárunk 2015-ben energetikai felújításon ment keresztül, 2018-ban pedig újabb fejlesztés zajlott. Ez utóbbi célja az volt, hogy meglévő tereink biztonságosabb, esztétikusabb környezetet nyújtsonak látogatóinknak, valamint kialakításra került egy külön bejáratú oktatótér, ami valamennyi célcsoport, és valamennyi tevékenység számára megfelelő teret biztosít a nem formális oktatáshoz. Villamos- és informatikai felújítás, és festés is volt az épületben, valamint felújították a galéria lépcsőjét.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2018.

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) **Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)**
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

Az említett fejlesztés kapcsán bútorokat is vásároltunk, de ez egy hosszabb folyamat zárása volt. Az elmúlt években amikor csak lehetőségünk adódott rá, cseréltük a régi fém polcokat, így mára minden könyvespolc esztétikus, egységes bükk színű stabil fa könyvespolc. A többi bútort is úgy szereztük be, hogy illeszkedjen az egységes környezetbe.

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Fogadóterünkben két munkaállomással rendelkező modern pult fogadja az olvasóinkat. Előterében folyóirat olvasó van. Gyermekrészlegünk, felnőtt szépirodalmi olvasótermünk, és felnőtt szakirodalmi olvasótermünk van. Mindez egy légtérben. Az állományt úgy rendeztük el, hogy látogatóink minél kényelmesebben használhassák azt, így a szakirodalmi részt helyeztük el a hátsó térben, a szépirodalmi rész van a fogadótér szomszédságában, szemben a gyermekrészleggel. 2018-ban olvasóöblöket alakítottunk ki mind a felnőtt, mind az ifi korosztály számára.

Külön bejárható oktatóterünk alkalmas a könyvtári foglalkozások megtartására, és a felnőttképzésre is. A felnőttek esetében 16 fő fér el kényelmesen, gyerekek esetében - hála a mobil bútorzatnak – akár egy 25 fős csoport is részt tud venni foglalkozáson. A teremben egyszemélyes tanulóasztalok, székek, és puffok kerültek elhelyezésre, laptopok, és digitális kijelző segíti az órák megtartását.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Az EFOP 3.3.2-16-2019-00261 pályázatból 12 db notebook-ot szereztünk be a gyermekfoglalkozások tartásához. Valamint felújításra került a belső kamerarendszer, amelynek keretében 4 új kamera került felszerelésre.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	12	1.859	Notebook képzésekhez
ebből olvasói	12	1.859	
ebből szerver	0	0	

Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
egyéb:.....	1	239	Kamerarendszer felújítás
Eszközbekzerzésre fordított összeg összesen		2.098	

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
-					
-					

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
EFOP 3.3.2-16-2016-00261	22.148	22.148	Európai Szociális Alap	2018.07.01.	2020.06.30.
-					

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
-					
-					

A 2019-es évben nem kezdtünk új pályázatba, hanem már zajló projektünk megvalósításával foglalkoztunk.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	240	140	70	-71%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	3	2	4	33%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0%
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	20	20	27	35%
Online hírek száma	20	20	18	-10%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	32	32	45	41%
Hírlevelek száma	0	1	2	100%
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	1	0	0	-100%
Egyéb:....	0	0	0	0%

Kommunikációs költségünk az uniós pályázatok kapcsán van. Saját kiadványunk 2019-ban nem jelent meg. Helyi médiában szereplünk a legtöbbet – Tükörkép (helyi lap), Móra-Net (helyi tévé), de öt alkalommal a Délmagyarország hasábjain is szerepeltünk. Híreket honlapunkon, és Facebook oldalunkon osztunk meg az érdeklődőkkel.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	6	6	10	67%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	5	5	7	40%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	1	1	2	100%

2019-ben kötöttünk együttműködési megállapodást közösségi szolgálat kapcsán a helyi középiskolával, és a Deák Ferenc Gimnáziummal.

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	0	0	0%
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0%
Vállalkozók	3	4	3	0%
Oktatási intézmények	7	7	7	0%
Egyéb	0	0	0	0%
Összesen	10	11	10	0%

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	2	3	4	100%
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	30	115	57	90%

Elégedettség mérés zajlott három alkalommal rendezvény kapcsán, és egyszer a nyitva tartás miatt. Mind a négy mérés eredményéről írásbeli feljegyzés készült.

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
notebook alkalmazása gyermekfoglalkozásokon	A könyvtári órák, foglalkozások alkalmával eddig mindig hagyományos módon szemléltettünk, és hagyományos eszközöket használtunk. 2019-ben próbálkoztunk először érintőképernyős tablet (a beszerzett notebook-okról egy mozdulattal eltávolítható a billentyűzet, s így már tabletként funkcionál) használatával. Ez a megoldás kiváltja a papíralapú szemléltetést, a feladatlapok nyomtatását – vagyis környezetbarát, és egyben korszerű.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %- ban az elő- ző évhez képest
Bev étel	Az intézmény működési bevétele	5.577	2.134	3.173	-43%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	5.280	2.134	2.162	-59%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	20	20	11	-45%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	117	117	114	-3%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénz- eszköz	42.975	0	38.478	-10%
	– ebből fenntartói támogatás			16.136	-
	– ebből felhasznált maradvány				-
	– ebből pályázati támogatás	42.975	0	22.342	-48%
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	42.975	0	22.342	-48%
	Egyéb bevétel összesen	16.040	14.017	0	-
	Bevétel összesen	64.592	16.151	41.651	-36%
Kia dás	Személyi juttatás	12.086	11.759	13.028	8%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	2.654	2.312	2.384	-10%
	Dologi kiadás	7.781	5.132	11.831	52%
	Egyéb kiadás	19.729	57	6.204	-69%
	Kiadás összesen	42.250	19.260	33.687	-20%

Az intézményfinanszírozás összegét az előző évben mind a statisztikában, mind pedig a beszámolóban az egyéb bevételek között tüntettük fel, most pedig a fenntartói támogatás során.

Dátum:

.....
alíírás
Intézményvezető

Dátum:

.....
alíírás
Fenntartó